

Depuis 1994

SAISON 2026



CIRCUITS EN BAIE
TRAVERSÉES COMMENTÉES
ÉVÈNEMENTS

Édito

Bienvenue dans la **baie du Mont St-Michel**, haut lieu de pèlerinages depuis environ 13 siècles, formidable réservoir de biodiversité où se déploient **les plus grandes marées d'Europe** continentale !

Depuis 1994, **Découverte de la Baie** vous fait découvrir son riche patrimoine naturel et culturel.

De fin mars à début novembre, nous vous proposons plusieurs formules.



Accueil • Renseignements • Réservations

L'équipe de **Découverte de la Baie** vous accueille toute l'année dans le bourg de Genêts.



La Maison du Guide

1 rue Montoise
50530 Genêts



D'avril à octobre

Lundi au vendredi : 9h à 18h
Samedi et dimanche : 10h à 17h30



De novembre à mars

Lundi au vendredi
9h • 12h30 / 14h • 17h30

En dehors de cette période, nous vous accompagnons pour des balades sur les grèves, des visites du village du Mont ou d'autres parcours ne nécessitant pas de traverser les fleuves.

Toute l'année, nous pouvons organiser des **activités, sorties et événements à la carte**. N'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos souhaits.

Tous nos guides sont titulaires de l'attestation de compétences préfectorale « guide de la baie du Mont-Saint-Michel » ou en cours de formation sous la responsabilité d'un guide attesté.

Pensez à réserver !

Les groupes sont limités en nombre.



decouvertebaie.com



02 33 70 83 49



infos@decouvertebaie.com

Nous sommes aussi
sur les réseaux !



Sommaire

Équipement et conseils pratiques de nos guides	4
Accueil avant les sorties	5
Lieux de départ avec nos guides	6
Nos circuits et traversées	8
Grandes traversées	8
Circuits en baie jusqu'au Rocher de Tombelaine	9
Sorties courtes au Mont Saint-Michel	10
Spéciale enfants au Bec d'Andaine	12
Dates et horaires des sorties	13
Nos sorties événements 2026	14
Des sorties privatisées Groupes et événements	16
Conditions générales de vente 2026	18

Photos non contractuelles.
Crédits photos :
R. Josset, A.L. Lemerrier, T. Seni.

Équipement et conseils pratiques de nos guides

Avril
↓
Octobre

Les sorties se font traditionnellement pieds nus et en short.

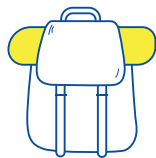
Les sorties s'effectuent en chaussons en néoprène.

Novembre
↓
Mars

Toute l'année, en fonction de la météo

Dans votre sac à dos

Crème solaire, lunettes de soleil, chapeau/casquette et autres couvre-chefs, vêtement de pluie, coupe-vent, tenue chaude pour le haut du corps, eau, encas...



Vous pouvez également prendre de quoi vous essuyer/laver les pieds à l'arrivée :

Petite serviette, bouteille vide à remplir en traversant les fleuves. Évitez les lingettes jetables.

ACCUEIL avant les sorties

Avec réservation

15 minutes avant le début de la sortie, le guide vous attend sur le lieu de départ, pour enregistrer votre présence.

Sans réservation

Vous pouvez vous présenter directement sur le lieu de départ dans les 30 minutes précédant la sortie et effectuer le règlement au guide, sous réserve des places disponibles.

Attention !

Pendant l'été, les vacances scolaires et les grands week-ends, la circulation peut être plus dense et l'accès aux lieux de départ plus difficile. Prenez les devants !



Points d'attention

Les « traversées » et « circuits en baie » nécessitent d'être en **bonne condition physique**. Le sol peut être vaseux, glissant, mou et le niveau d'eau peut arriver en haut des cuisses, voire un peu plus, pour un adulte. Ces activités sont déconseillées aux personnes souffrant de pathologies cardiaques, respiratoires ou articulaires. Pour votre sécurité et celle du groupe, le guide peut être amené à refuser votre participation.

Toutes les activités sont **contre-indiquées aux femmes enceintes** (risque de glissade).

Les **chiens sont admis tenus en laisse**. Ils ne sont pas autorisés dans les formules avec un trajet en bus (ni dans les navettes entre le parking et le Mont St-Michel).

La baie est un site naturel protégé, ne jetez aucun déchet.

Des passionnés pour vous guider

François

Hervé

Marc

Marie

Lydie

Raphaël

Thierry

David

Fanny

LIEUX DE DÉPART avec nos guides

LE BEC D'ANDAINE

Route du Bec d'Andaine, 50530 Genêts

Se présenter au guichet **Découverte de la Baie** « Billetterie », face au restaurant.



- Parking payant (par CB),
- Accès gratuit aux toilettes,
- Café restaurant à proximité

SAINT LÉONARD

Route des Moires, 50530 Vains Saint-Léonard

Dans le bourg de Saint-Léonard, suivre le fléchage « Départ parking traversées ».

Se présenter au drapeau DÉCOUVERTE DE LA BAIE.



- Parking enherbé dédié et gratuit,
- Toilettes accessibles l'été

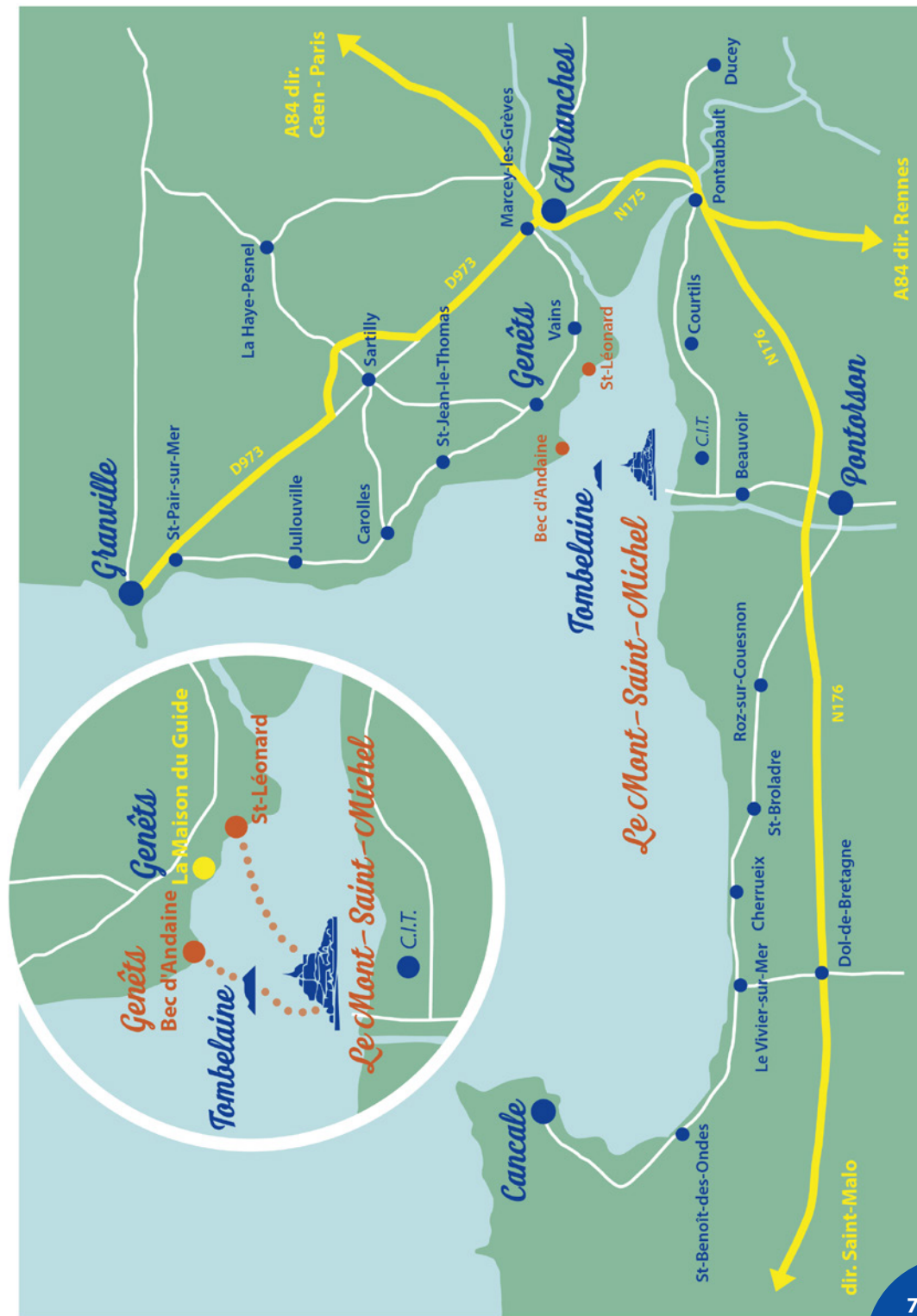
LE MONT-SAINT-MICHEL

Le guide vous attend **à droite de l'entrée principale du Mont Saint-Michel, à l'extérieur au pied des remparts**. Il est reconnaissable à sa veste Découverte de la Baie, son sac à dos sur lequel est accroché sa chasuble officielle rouge/orange mentionnant « Guide Attesté » ou sa chasuble jaune « Guide Aspirant ».



- Parking payant, tarifs consultables à l'adresse : <https://montsaintmichel.gouv.fr>,
- Navette gratuit au départ du parking,
- Toilettes gratuites au C.I.T (Centre d'Information Touristique), près du parking,
- Toilettes payantes au Mont,
- Prévoir 45 min, voire 1 heure à pied ou en navette entre le parking et l'entrée du Mont-Saint-Michel.

Billetterie du Bec d'Andaine



NOS CIRCUITS ET TRAVERSÉES

GRANDES TRAVERSÉES | 2 formules

1

Découverte de la baie

Aller - retour à pied

Adulte
à partir de 15 ans

23.00 €

Enfant
de 3 à 14 ans

15.00 €

Enfant
- 3 ans

Gratuit

Une aventure guidée qui renoue avec l'antique tradition des pèlerins traversant la baie depuis le Moyen Âge !

Laissez-vous dévoiler les multiples facettes de ce lieu unique : sa riche biodiversité, les mystères de Tombelaine, l'histoire millénaire du Mont Saint-Michel, les activités traditionnelles et les légendes locales. Avec un guide passionné, découvrez également les grands travaux de rétablissement du caractère maritime du Mont, le fascinant phénomène des marées et le secret des fameux sables mouvants.



Niveau de difficulté



Départ Bec d'Andaine ou Saint-Léonard (cf programme)



Sortie commentée



14 km à parcourir



Environ 6h d'excursion



Pause sur le Mont 45 minutes

2

Découverte de la baie

Aller à pied - retour en bus

Adulte
à partir de 15 ans

33.00 €

Enfant
de 3 à 14 ans

25.00 €

Enfant
- 3 ans

10 € (bus)

Une formule idéale pour une aventure plus accessible !

Découvrez les secrets de la baie lors d'une traversée guidée aller simple d'environ 3h30. Un temps libre sur le Rocher vous permet ensuite de profiter du village avant de retrouver votre guide au pied du Mont, pour rentrer en navette puis en bus.



Niveau de difficulté



7 km à parcourir



Départ Bec d'Andaine ou Saint-Léonard (cf programme)



Environ 6h30 d'excursion



Sortie commentée



Pause sur le Mont 1h30 minutes

CIRCUITS EN BAIE : DÉCOUVERTE DE L'ÎLOT DE TOMBELAINE | 2 points de départ

Adulte
à partir de 15 ans

20.00 €

Enfant
de 3 à 14 ans

13.00 €

Enfant
- 3 ans

Gratuit

Une randonnée fascinante jusqu'au mystérieux îlot...

Aventurez-vous au cœur de la baie pour découvrir cet ancien ermitage devenu forteresse, puis réserve ornithologique. Votre guide partage avec vous ses connaissances de la biodiversité de cet écosystème si particulier et des phénomènes qui sculptent la baie. Il vous révèle l'histoire et les secrets du légendaire rocher, dressé au milieu des mythiques sables mouvants.



Deux points de départ pour deux points de vue différents

Départ du Bec d'Andaine

Depuis les dunes et la plage, cheminez à travers les grèves et les petits cours d'eau.



Niveau de difficulté



Sortie commentée



8 km à parcourir



Environ 4h d'excursion

Départ du Mont St-Michel

Une échappée magique depuis la Merveille. Franchissez fleuves et chenaux pour atteindre l'énigmatique îlot.



Niveau de difficulté



Sortie commentée



7 km à parcourir



Environ 3h30 d'excursion



SORTIES COURTES AU MONT ST-MICHEL

5 formules

1	Petite balade autour du Mont St-Michel	Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
		17.00 €	12.00 €	Gratuit

- Niveau de difficulté
- Boucle commentée
- Environ 2h d'excursion
- 3 km à parcourir

Une promenade familiale pour s'initier à la baie et découvrir la Merveille sous un angle privilégié.

Aux abords du Mont, laissez-vous surprendre par cet environnement où se mêlent sables mouvants, eaux douce et salée. Votre guide vous révèle l'histoire passionnante du Mont, ses légendes ancestrales et les secrets de la baie.

2	Petite balade au soleil couchant	Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
		17.00 €	12.00 €	Gratuit

- Niveau de difficulté
- Boucle commentée
- Environ 2h d'excursion
- 3 km à parcourir

Une balade dans la quiétude du crépuscule !

Offrez-vous un moment suspendu sur les grèves, à l'heure où le reflet du Mont ondule sur les miroirs d'eau, lorsque la baie respire au rythme du jour qui s'achève.

3	Contes et légendes de la baie	Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
		17.00 €	12.00 €	Gratuit

- Niveau de difficulté
- Boucle commentée
- Environ 2h d'excursion
- 3 km à parcourir

En baie du Mont Saint-Michel, la fiction se mêle parfois à la réalité ! Suivez votre guide dans une déambulation conviviale afin d'explorer l'univers foisonnant des contes et légendes de la baie. Au travers de surprenants récits et d'anecdotes étonnantes, tentez de percer le mystère de ce qui se cache vraiment sous les terribles sables mouvants...

4	Marée montante & mascaret	Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
		17.00 €	12.00 €	Gratuit

- Niveau de difficulté
- Boucle commentée
- Environ 2h d'excursion
- 3 km à parcourir

Vivez l'un des phénomènes les plus spectaculaires de la baie. Après une balade commentée, assistez au mascaret, cette vague puissante qui annonce le retour de la mer.

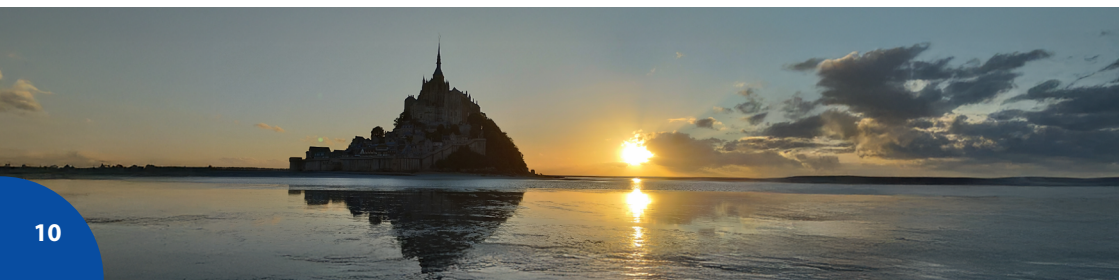
En toute sécurité, observez ce spectacle inoubliable qui, lors des grandes marées, peut transformer le Mont Saint-Michel en île.

** Mascaret : longue vague déferlante qui se produit lorsque la mer remonte le courant des fleuves.*

5	Découverte des sables mouvants	Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
		15.00 €	11.00 €	Gratuit

- Niveau de difficulté
- Boucle commentée
- Environ 1h30 d'excursion
- 2 km à parcourir

Une balade unique pour percer les secrets des mythiques sables mouvants ! Au cœur d'une baie façonnée par les plus grandes marées d'Europe, découvrez ce phénomène fascinant. Après une démonstration du guide, testez vous-même l'enlèvement en toute sécurité. **Relèvez-vous le défi ?**





SPÉCIALE ENFANTS AU BEC D'ANDAINE

Découverte pour les petits pieds

Adulte
à partir de 15 ans

12.00 €

Enfant
de 3 à 14 ans

15.00 €

Enfant
- 3 ans

Gratuit

Partagez en famille un moment magique face au Mont Saint-Michel et à l'îlot de Tombelaine. Au fil du chemin : jeux dans le sable, chasse aux coquillages, découverte des plantes des prés-salés...

Les enfants s'émerveillent devant l'eau qui ruisselle et découvrent la sensation de la vase glissant entre leurs orteils, lors d'une promenade magique où tous les sens s'éveillent.



Niveau de difficulté



Départ
Bec d'Andaine



Boucle commentée



2h d'excursion



2 à 3 km à parcourir



DATES ET HORAIRES DES SORTIES

Planifiez votre expérience dans la baie



Et le programme dans tout ça ?

Il existe toujours, mais il a pris ses quartiers sur internet ! Fini le programme papier déjà (un peu) dépassé dès la sortie de l'imprimerie alors que notre site est toujours à jour. Les arbres apprécient aussi.

Retrouvez toutes nos sorties sur : decouvertebaie.com | Onglet «Nos sorties 2026» ou scannez le QR code plus haut.

Vous préférez une voix humaine ?

Appelez-nous ou passez nous voir au bureau, on est là !

NOS SORTIES

Évènements 2026

Retrouvez toutes nos sorties en scannant le QR Code
Rendez-vous sur : decouvertebaie.com



DÉCOUVERTE DES GRANDES MARÉES

Retour en bus

Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

34.00 €	25.00 €	10.00 € (bus)
---------	---------	------------------

Laissez-vous saisir par la puissance de la Baie lors des grandes marées ! Partez pour une grande traversée commentée de 3h30 avec votre guide avant d'assister au Mont Saint-Michel au spectacle naturel du mascaret. Après une pause au Mont, vous observez en toute sécurité l'arrivée de cette vague impressionnante dont on dit qu'elle remonte les fleuves « à la vitesse d'un cheval au galop ».

Retour en bus avec votre guide.



Départ
Bec d'Andaine



6h30 d'excursion



7 km à parcourir

18/04 | **13/08**
14h30 | 14h15

12/09 | **26/09**
14h30 | 13h30

LE TRUCULENT MARQUIS DE TOMBELAINE

vu du jardin des plantes d'Avranches

Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans
-------------------------------------	--------------------------------

Activité seule	10.00 €	8.00 €
Activité + soirée pique-nique à Tombelaine	26.00 €	20.00 €

Rendez-vous
Jardin des plantes **08/08**
14h30
Suivi d'un départ du Mont St-Michel pour Tombelaine **18h30**

Qui était vraiment le Marquis de Tombelaine, ce personnage haut en couleur qui hanta les grèves du Mont-Saint-Michel à la fin du XIXe siècle ? Partez sur ses traces le temps d'une conférence promenade au Jardin des Plantes d'Avranches, avec ses vues imprenables sur la baie. Une plongée savoureuse dans l'histoire romantique et cocasse de la région. **À combiner avec notre soirée pique-nique à Tombelaine pour prolonger l'aventure !**



SOIRÉE PIQUE-NIQUE À TOMBELAINE

Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans	Enfant - 3 ans
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

22.00 €	13.00 €	Gratuit
---------	---------	---------

Partez en fin de journée à la découverte de Tombelaine, l'îlot sauvage et préservé au cœur de la baie ! Depuis le Mont-Saint-Michel ou le Bec d'Andaine, traversez les grèves avec votre guide jusqu'à ce rocher devenu réserve ornithologique et dont votre guide vous dévoilera sa passionnante histoire. Un lieu idéal pour un pique-nique face à la Merveille. **N'oubliez pas votre pique-nique.**



Sortie commentée



3h30 à 4h d'excursion



7 à 8 km à parcourir

Départ Mont St-Michel **07/07** | **06/08**
18h30 | 19h00

Départ Bec d'Andaine **20/07** | **07/08**
17h00 | 16h30

MARCHE MÉDITATIVE JUSQU'À TOMBELAINE

Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans
-------------------------------------	--------------------------------

20.00 €	13.00 €
---------	---------

Offrez-vous une parenthèse de sérénité au cœur de la baie. Depuis le Bec d'Andaine, profitez d'un temps de méditation puis laissez-vous guider en silence à travers les grèves jusqu'à l'îlot sauvage de Tombelaine. Une expérience apaisante pour se reconnecter à la nature et à soi loin de l'agitation du quotidien. **Retour à pied avec votre guide.**



Départ
Bec d'Andaine



4h d'excursion



8 km à parcourir

17/07 | **21/08**
14h00 | 14h30

DÉCOUVERTE DE LA BAIE

au soleil levant

Adulte à partir de 15 ans	Enfant de 3 à 14 ans
-------------------------------------	--------------------------------

23.00 €	15.00 €
---------	---------

Le temps d'une matinée exceptionnelle, partez à l'aube depuis Saint-Léonard pour une traversée des grèves hors du commun ! Guidés à travers la baie encore endormie, vous rejoignez le Mont-Saint-Michel au moment où le soleil se lève, baignant le paysage de lumières changeantes pendant que la faune s'éveille autour de vous. Un spectacle silencieux et envoûtant, loin de l'agitation touristique. **Retour à pied avec votre guide.**



Départ Saint-Léonard



14 km à parcourir



Environ 6h d'excursion

24/05
5h45

DES SORTIES PRIVATISÉES

Groupes et événements



Envie d'une expérience unique au cœur de la baie ?

Que vous soyez un **groupe d'amis**, une **entreprise**, une **école** ou une **famille**, nous créons pour vous une sortie entièrement personnalisée.

Team building

Renforcez la **cohésion de vos équipes** lors d'une expérience hors du temps : défis en équipe, quizz interactifs, découverte des sables mouvants...

Un cadre exceptionnel pour créer du lien et partager un moment unique.

Évènements privés

Célébrez un moment important : **anniversaire, cousinade, EVG** ou **EVJF...**

Offrez-vous une expérience originale à vivre ensemble, où chaque découverte et paysage deviennent des souvenirs partagés qui comptent.



Groupes scolaires

Accompagnés d'un guide passionné, vos élèves découvrent la baie de manière ludique et pédagogique.

Composer votre programme : biodiversité, histoire du Mont, marées, sables mouvants...

Un terrain d'apprentissage idéal, entre sciences, nature et patrimoine.

CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE PROJET

Que vous soyez 2, 400 ou plus, décrivez-nous votre idée, vos envies, votre groupe. Nous concevons une sortie qui vous ressemble.

Il ne reste qu'à profiter, le reste, on s'en occupe !



Conditions générales de vente 2026

ARTICLE 1 | SPÉCULATIONS GÉNÉRALES & INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société DECOUVERTE DE LA BAIE et toute personne effectuant une réservation (ci-après dénommée le « CLIENT »), dans le cadre de la vente des prestations présentées sur le site et la brochure de la société.

- Organisateur et vendeur : SARL DECOUVERTE DE LA BAIE Adresse : La Maison du Guide, 1 rue Montoise, 50530 Genêts
- Site internet : www.decouvertebaie.com
- Adresse mail : infos@decouvertebaie.com Téléphone : 02 33 70 83 49
- Assureur : PACIFICA – CREDIT AGRICOLE ASSURANCES : Contrat Multirisque Professionnelle N° : 14138508907

Le matériel personnel du CLIENT (tel que téléphone portable, appareil photo, etc.) n'est pas couvert par l'assurance de DECOUVERTE DE LA BAIE.

Pour toute demande hors des dates, des lieux de départs et/ou des modalités présentés sur le site et la brochure, DECOUVERTE DE LA BAIE devra être contactée afin d'étudier la faisabilité du projet. Le cas échéant, un devis sera établi, détaillant les prestations et conditions tarifaires spécifiques, non régies par ces CGV mais par des conditions particulières mentionnées sur le devis. Il en est de même pour les groupes et/ou organismes bénéficiant d'un devis, quelle que soit la formule réservée (guide commun, privé, scolaire).

ARTICLE 2 | RESPONSABILITÉ

Le CLIENT :

- déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou sous curatelle.
- s'engage à fournir les informations nécessaires, complètes et exactes, notamment au sujet de toute particularité le concernant et qui serait susceptible d'affecter le déroulement de la prestation (en ce qui concerne la présence d'animaux, se référer au site internet).

DECOUVERTE DE LA BAIE ne saurait être tenue pour responsable en cas d'erreur de la part du CLIENT, notamment concernant les données saisies sur le site internet (choix de la prestation et/ou de la date, données personnelles, etc.)

Chaque CLIENT est conscient des risques liés :

- au caractère physique de l'activité, qui l'amène à courir certains risques inhérents à la pratique de la randonnée.
- au milieu extérieur dans lequel se déroule l'activité et à la variabilité de l'environnement (conditions météorologiques, nature du terrain, etc.).

Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter à DECOUVERTE DE LA BAIE la responsabilité des accidents pouvant survenir. Ceci est également valable pour les ayants droits et tout autre membre de la famille. DECOUVERTE DE LA BAIE ne peut être tenue responsable d'un accident dû à une imprudence individuelle du CLIENT ou d'une interruption par celui-ci en cours de progression.

DECOUVERTE DE LA BAIE :

Nos guides sont titulaires de l'attestation préfectorale « Guide de la baie du Mont Saint-Michel » ou en cours de formation sous la responsabilité d'un « Guide attesté ».

ARTICLE 3 | RÉSERVATIONS, PRIX, PAIEMENT

Les tarifs des prestations sont T.T.C.

Aucune réservation ne peut être effectuée pour un mineur non accompagné par une personne majeure. Les réservations sont fortement conseillées pour toutes les activités, de préférence sur le site internet : decouvertebaie.com

- par téléphone, au 02 33 70 83 49, aux jours et horaires d'ouverture du bureau.

Toute réservation d'une prestation incluant un retour en bus doit être payée à la commande.

La réservation du CLIENT n'est définitive qu'à réception du paiement.

MODES DE RÈGLEMENT ACCEPTÉS :

- Carte bancaire sur le site internet, au bureau (La Maison du Guide) et tous les lieux de départs sauf au Mont Saint-Michel.
 - Chèques Vacances Connect (uniquement en contactant le bureau) et Chèques Vacances.
 - Chèque à l'ordre de DECOUVERTE DE LA BAIE.
 - Virement bancaire : IBAN : FR76 1660 6100 0184 8925 3590 543 BIC : AGRIFRPP866
- Merci d'indiquer votre nom et n° de commande dans le libellé du virement.
- Espèces.

ARTICLE 4 | ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux activités de loisirs fournies à une date déterminée.

ARTICLE 5 | ANNULATION ET MODIFICATION

En cas d'annulation, les modalités de report ou de remboursement des prestations réservées interviendront suivant les conditions précisées ci-dessous. Tout remboursement se verra appliqué une retenue forfaitaire de 5.00€ de frais de gestion par dossier.

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Le CLIENT peut annuler sa réservation par courriel à l'adresse :

infos@decouvertebaie.com

Aucun remboursement ne peut intervenir si le CLIENT ne se présente pas à l'heure et au lieu de départ mentionnés.

Toute prestation écourtée ou non utilisée par le CLIENT ne peut donner lieu à un remboursement.

La modification du nombre de participants le jour de la sortie n'entraînera ni le remboursement ni le report de validité des places non utilisées.

- Si l'annulation intervient à **plus de 15 jours avant la date de la sortie**, la somme versée sera soit reportée, soit remboursée avec une retenue de 5.00 euros de frais de gestion. Le CLIENT devra préciser son choix lors de l'annulation, à savoir :
 - Demande de remboursement,
 - Report de la sortie, selon les modalités de report précisées ci-après.

- Si l'annulation intervient **entre 7 et 15 jours avant la date de la sortie**, la somme versée pourra être reportée sur une autre activité ou une autre date, selon les modalités de report précisées ci-après. Lorsque la prestation annulée inclut un « retour en bus », les places de bus ne pourront pas être remboursées.

- Toute **demande de remboursement à moins de 15 jours de la sortie** doit obligatoirement être justifiée par un certificat médical ou tout autre justificatif (acte de décès, bon d'intervention dépannage d'un véhicule motorisé) et adressé par mail à infos@decouvertebaie.com avec la référence de dossier.

- **Si l'annulation intervient à moins de 7 jours de la sortie**, sans justificatif, la somme versée sera conservée en totalité par DECOUVERTE DE LA BAIE, sans possibilité de report.

- Pour tout report

- La nouvelle date demandée devra impérativement être dans l'année civile en cours. Cette date devra être précisée par le CLIENT dans les 15 jours suivant l'annulation et sera soumise à validation par DECOUVERTE DE LA BAIE, sous réserve des disponibilités. Sans demande d'une nouvelle date dans les 15 jours suivant l'annulation, DECOUVERTE DE LA BAIE ne sera plus tenue de procéder au report.
- Si le tarif de la nouvelle activité choisie est moindre, la différence de tarif ne sera pas remboursée au CLIENT. S'il est plus élevé, le supplément sera demandé au CLIENT.
- Si la prestation inclut un retour en bus et que l'annulation intervient à moins de 15 jours de la sortie, le coût de la place de bus devra de nouveau être réglé par le CLIENT.
- Un seul report est possible.

Conditions générales de vente 2026

- **DECOUVERTE DE LA BAIE ne délivre pas d'avis suite à une modification ou annulation de prestation.**

ANNULATION / MODIFICATION PAR DECOUVERTE DE LA BAIE :

Si l'annulation est à l'initiative de DECOUVERTE DE LA BAIE, les sommes versées seront intégralement remboursées sans que cela donne droit à un dédommagement supplémentaire.

Après le départ, si les conditions de sécurité des clients l'exigent, DECOUVERTE DE LA BAIE pourra adapter/modifier l'itinéraire et/ou la durée de la prestation initialement prévus.

En cas de force majeure, de survenance de circonstances exceptionnelles et évènements, de cas fortuit ou de cause extérieure empêchant la réalisation de prestations, DECOUVERTE DE LA BAIE sera déchargée de plein droit de son obligation de réalisation de la prestation et de sa responsabilité.

ARTICLE 6 | QUESTION/ RÉCLAMATION

Pour toute question/réclamation relative notamment aux prestations, aux réservations ou données personnelles, nous contacter DECOUVERTE DE LA BAIE par courriel.

ARTICLE 7 : RÉGLEMENT DES LITIGES

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

DECOUVERTE DE LA BAIE a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 17329/VM/2511 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800, Saint Jean de Niost
- soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr
- soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)



Réservez votre traversée decouvertebaie.com

Programme 2026 à retrouver sur le site



DECOUVERTE DE LA BAIE
La Maison du Guide
1 rue Montoise 50530 Genêts
02 33 70 83 49
infos@decouvertebaie.com

 [@decouvertedelabaie](https://www.instagram.com/decouvertedelabaie)
 [@Découverte de la Baie du Mont Saint Michel](https://www.facebook.com/Decouverte.de.la.Baie.du.Mont.Saint.Michel)

SARL au capital de 30 000 €
Siret : 984 634 279 00017
RC : Coutances B 984 634 279

 **Ne pas jeter sur la voie publique**